NTT docomo
DOCOMO Systems, Inc.

# 操作ガイド【スマートフォン版】

ドコモ・システムズ株式会社

# 目　次

１．ご利用上の注意

２．アプリをインストールする

３．アプリを起動する

４．アプリの初期設定を行う

５．アプリのログインパスワードを変更する

６．アプリのメニューを操作する

７．ステータスを送信する

８．定期位置通知間隔を変更する

９．随時検索をする

１０．メッセージ連絡をする

１１．メッセージの連絡応答状態を確認する

１２．メッセージを確認する

１３．端末へ指示をする（ドコモ ドライブネット連携機能）

１４．指示状況を確認する（ドコモ ドライブネット連携機能）

１５．指示状況一覧から指示を削除する（ドコモ ドライブネット連携機能）

１６．指示を確認する（ドコモ ドライブネット連携機能）

１７．指示を削除する（ドコモ ドライブネット連携機能）

１８．全ての指示を完了状態にする（ドコモ ドライブネット連携機能）

１９．よくある質問

# 1．ご利用上の注意

- 本契約には「docoです car 利用規約」が適用されます。「docoです car NEXT（スマートフォン版）」でご利用いただくスマートフォンは、docoです car 利用規約の「FOMA-GPS携帯電話」にあたります。

- ご利用にあたっては、株式会社NTTドコモの「クイックスタートガイド（取扱説明書アプリ）」または「あんしんミニガイド」等に記載されている注意事項をよくお読みになり、スマートフォンを正しくお使いください。

- スマートフォン本体の操作、ネットワーク等に関するご不明な点は、ドコモインフォメーションセンター（0120-800-000）へお問合せください。

- スマートフォン本体の温度上昇にご注意ください（多くのアプリケーションをインストールしたり、同時に起動させたりすると温度が上昇します）。また、異なるアプリケーションが干渉し合い、動作が不安定になる場合がございます。

- 「docoです car NEXT 位置情報アプリ」ではGoogle社が提供する「GCM（Google Cloud Messaging for Android）」を利用しています。通信状況により「随時検索・メッセージ連絡・指示等」が対象のスマートフォンに通知されない場合がありますのでご注意ください。

- 「ドコモ ドライブネット」はNTTドコモが提供するサービスです。

- 「ドコモ ドライブネット連携機能」のご利用にはドコモ ドライブネットのご契約が必要です。
  詳しくは「ドコモ ドライブネット」ホームページをご覧ください。
  → http://www.nttdocomo.co.jp/service/information/drive_net/index.html

- 「docoです car NEXT 位置情報アプリ」のバージョンアップを行う場合は、「docoです car NEXT 位置情報アプリ」を終了させてから行ってください。

## 2．アプリをインストールする

「docoです car NEXT 位置情報アプリ」をご利用になる際は、Android OSの「提供元不明のアプリ」のインストールを許可する設定が必要です。

詳しい設定方法は、スマートフォン本体に同梱されている、「クイックスタートガイド（取扱説明書アプリ・取り扱い説明書PDF（WEB））」または「あんしんミニガイド」等を参照しながら、画面に沿って操作をお願いします。

－　「提供元不明のアプリ」　表示例　－

※機種により、画面表示が異なります。
※多くの機種では、待ち受け画面から
［設定］ → ［セキュリティ］ または ［アプリケーション］ と操作をすすめます。

1　「提供元不明のアプリ」にチェックを入れてください。

次に、スマートフォンのブラウザで、docoです car NEXT 位置情報アプリのダウンロードサイトへアクセスし、アプリケーションをダウンロード・インストールしてください。

【ダウンロードサイトURL】（ログイン・IDパスワード通知書にも記載されています）

https://sp.doco-car2.jp/sgpsDownload/download.html

## 3．アプリを起動する

docoですcar NEXT「位置情報アプリ」を起動します。

1 スマートフォンのアプリー覧、または待ち受け画面に表示されたdocoですcar NEXT位置情報アプリをタップしてください。

2 docoですcar NEXT 位置情報アプリを起動する際、スマートフォンのGPS機能がOFFになっている場合は「GPS起動」ウィンドウが表示されます。

3 「OK」ボタンを押してください。

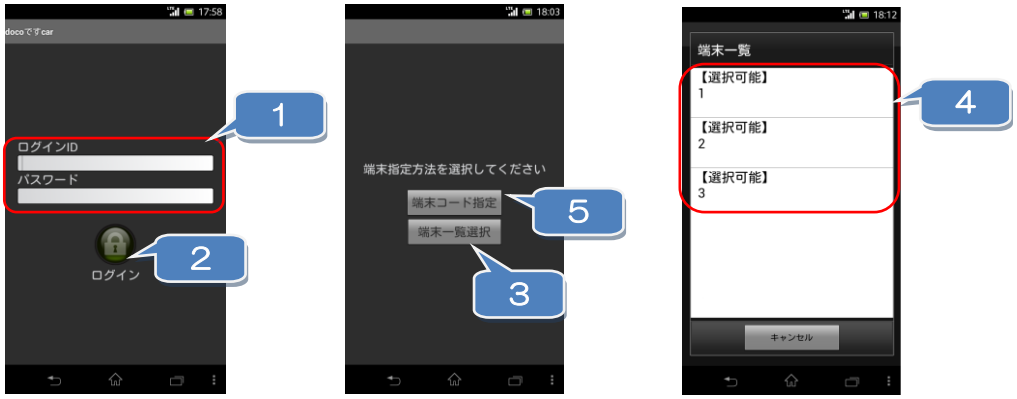
4 「Google位置情報サービス」にチェックを入れてください。

5 「GPS機能」にチェックをいれてください。

※ 「位置情報サービス」画面は実際の表示と異なる場合があります。詳しい設定方法は、スマートフォン本体に同梱されている、「クイックスタートガイド（取扱説明書アプリ・取扱説明書PDF（WEB））」または「あんしんミニガイド」等を参照しながら、画面に沿って操作をお願いします。

# 4. アプリの初期設定を行う

docoですcar NEXT 位置情報アプリの初回起動時（または、アプリ初期化後）に初期設定を行います。



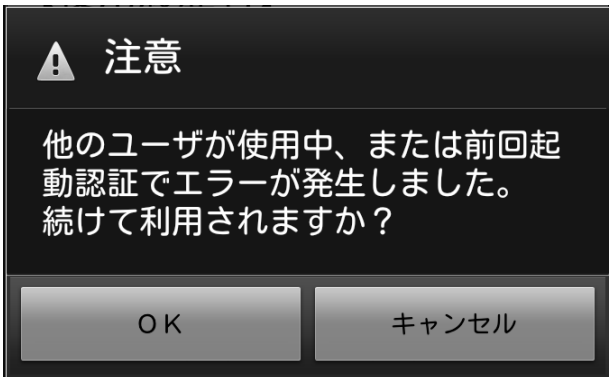

1 「ログインID・パスワード通知書（位置情報アプリ用）」に記載された、ログインID・パスワードを入力してください。

2 「ログイン」ボタンを押してください。

3 「端末一覧選択」を押してください。

4 端末一覧から、対象の端末コードを選択してください。
※ここで選択したコードが、docoですcar NEXT 管理画面の端末一覧（コード）となります。

5 登録台数が多く、設定すべき端末コードがあらかじめ、わかっている場合は、「端末コード指定」を押して、端末コードを入力して、「OK」ボタンを押してください。

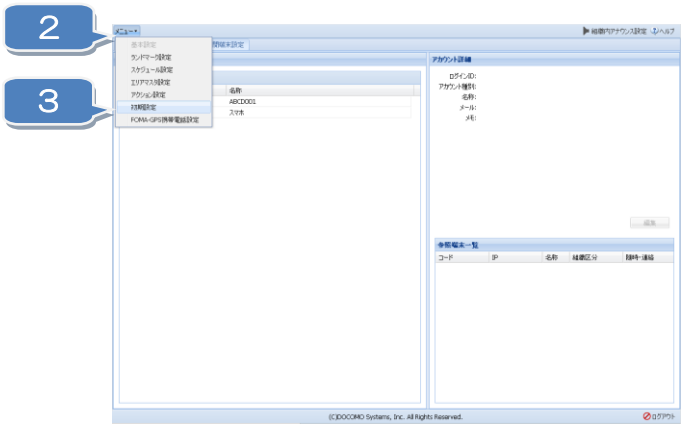



※ 選択した端末コードにおいて、すでに他の人（他のスマートフォン）が利用中、または、前回起動時にエラーが発生した場合は、上記のウィンドウが表示されます。

※ そのまま「OK」を押すと、選択した端末コードを強制的に設定します。その場合、すでにその端末コードを利用していた人（他のスマートフォン）は、アプリをご利用出来なくなり、再設定が必要となります。

# 5．アプリのログインパスワードを変更する

位置情報アプリのログインパスワードを忘れてしまった場合に、「doco です car NEXT 画面」（管理者側）からパスワードの再設定を行います。




1 「doco です car NEXT 画面」（管理者側）にログインし、「設定」ボタンを押します。

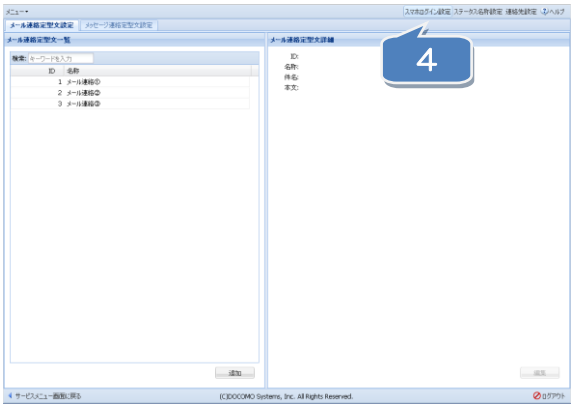
2 「メニュー」ボタンを押します。

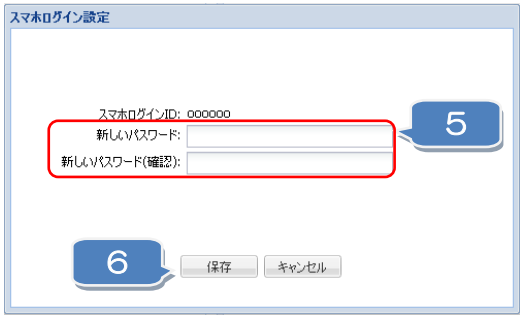
3 「初期設定」を選択します。

4 「スマホログイン設定」を押します。

5 「新しいパスワード」と「新しいパスワード（確認）」を入力します。
※半角英数字 32 文字以内で入力してください。

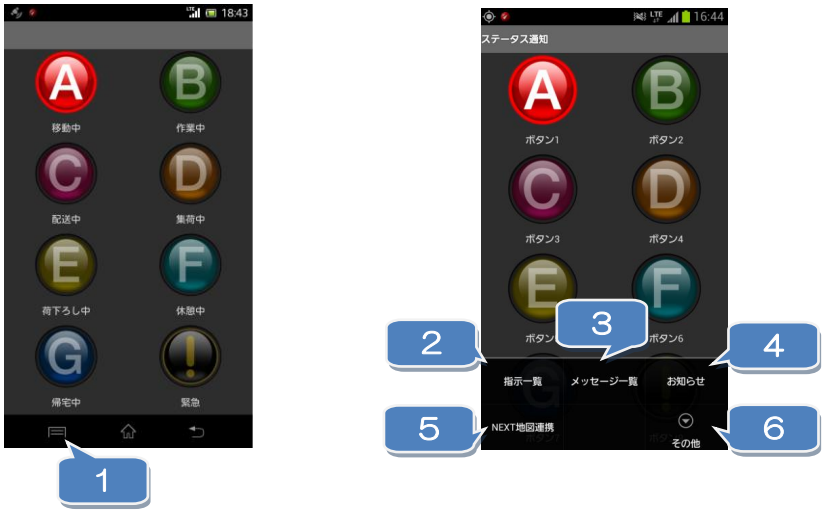
6 「保存」ボタンを押すことで、入力したパスワードが保存されます。



# 6．アプリのメニューを操作する

位置情報アプリのメニュー画面を開き、各種操作・設定を行います。




1　スマートフォンのメニューボタンを押します。
※機種により、ボタンの位置が変わります。

2　「指示一覧」を押すと「指示一覧画面」が開きます。

3　「メッセージ一覧」を押すと「メッセージ一覧画面」が開きます。

4　「お知らせ」を押すとドコモ・システムズからのお知らせが表示されます。

5　「NEXT 地図連携」を押すと、スマートフォンで位置情報端末（車載端末・FOMA-GPS 携帯電話・スマートフォン）の位置情報が確認できます。
※ご利用には「追加 ID（スマホ版）」のお申込が必要です。

6　「その他」を押すことで、以下の操作が行えます。

①ヘルプ・・・アプリのヘルプが表示されます。
②設定・・・「ボタン操作音の ON/OFF 設定」や
「ボタン操作時バイブの ON/OFF 設定」が行えます。
③アプリの初期化・・・端末コードが初期化され、初期状態になります。
④終了・・・アプリを終了します。

# 7．ステータスを送信する

スマートフォンより「doco です car NEXT」画面（管理者側）へステータス情報を送信します。

1　「ステータス通知画面」にて各種ステータスを選択することにより、「doco です car NEXT 画面」（管理者側）へステータス情報を送信します。

※　各種ステータス名は「doco です car NEXT 画面」（管理者側）から変更が可能です。

# 8. 定期位置通知間隔を変更する

「docoですcar NEXT 画面」（管理者側）から位置情報アプリの定期位置通知間隔を変更します。

1 「docoですcar NEXT 画面」（管理者側）にログインし、「設定」ボタンを押します。

2 「端末設定」タブを押します。

3 「端末一覧」にて定期位置通知間隔を変更したい端末を選択します。

4 「編集」ボタンを押します。

5 「定期間隔（スマホ）」の を押します。

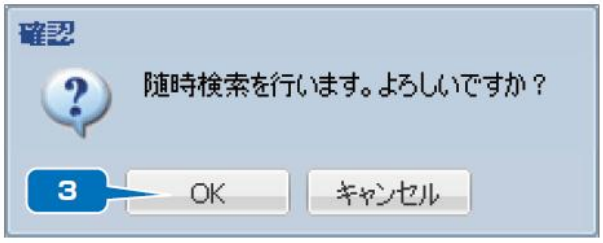
6 「0、1、3、5、10」のいずれかを選択します。

※ 「0」は、定期位置通知を行いません。

7 最後に「保存」を押します。

# 9. 随時検索をする

随時検索することで、対象端末の現在位置を検索できます。



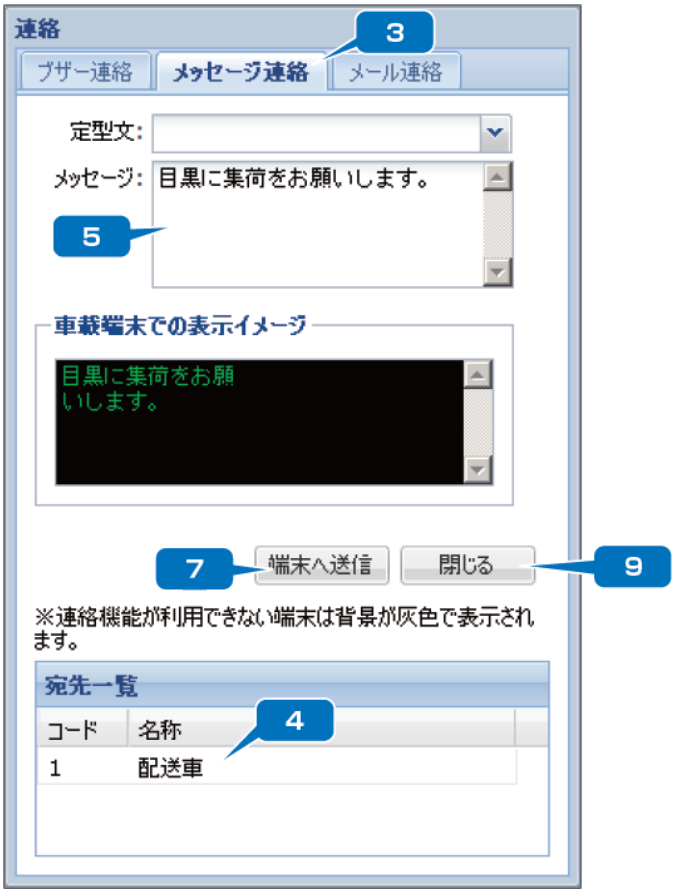

1 随時検索する端末を一覧から選択します。複数端末の検索ができます。
複数端末を選択する場合は「Ctrl」または「Shift」キーを押しながら端末を選択します。

2 「随時検索」ボタンを押します。

3 確認ウィンドウが開き、「OK」ボタンを押すと随時検索が実行されます。

# １０．メッセージ連絡をする

対象端末にメッセージを送信します。



1 「端末一覧」から端末を選択します。
複数端末を選択することができます。

2 「連絡」ボタンを押します。

3 連絡ウィンドウが開きます。「メッセージ連絡」タブをクリックします。

4 メッセージ連絡する端末が「宛先一覧」に表示されます。

5 メッセージを入力します。

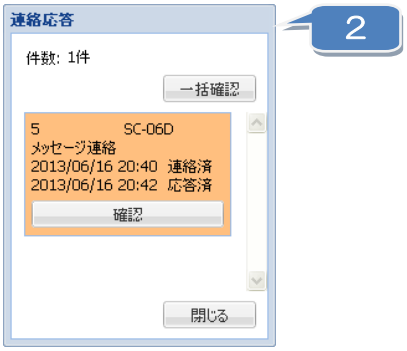
6 定型文のメッセージを送信する場合は定型文プルダウンメニューから選択します。
※定型文の設定について詳しくは→設定編 80 ページ。

7 「端末へ送信」ボタンを押します。

8 選択された端末にメッセージが通知されます。
※端末に msg のアイコンが表示されます。

## １１．メッセージの連絡応答状態を確認する

メッセージの連絡応答状態を確認します。

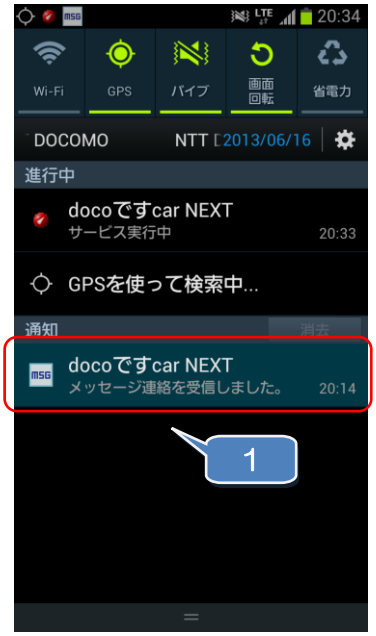


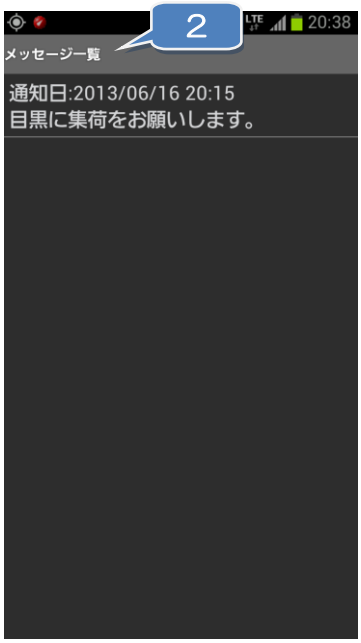

1 「連絡応答」ボタンを押します。

2 連絡応答ウィンドウが表示され、端末への連絡および端末からの応答状態が確認できます。
※「確認」ボタンを押すことで、対象の連絡応答が削除されます。

## １２．メッセージを確認する

端末に届いたメッセージを確認します。



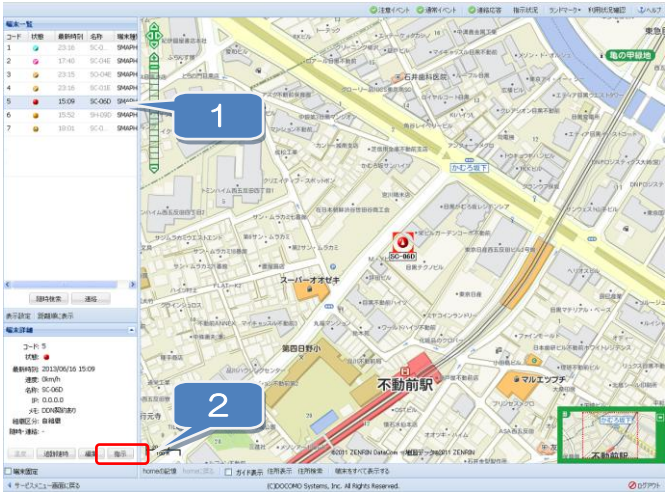
1 通知画面から、受信したメッセージを選択します。

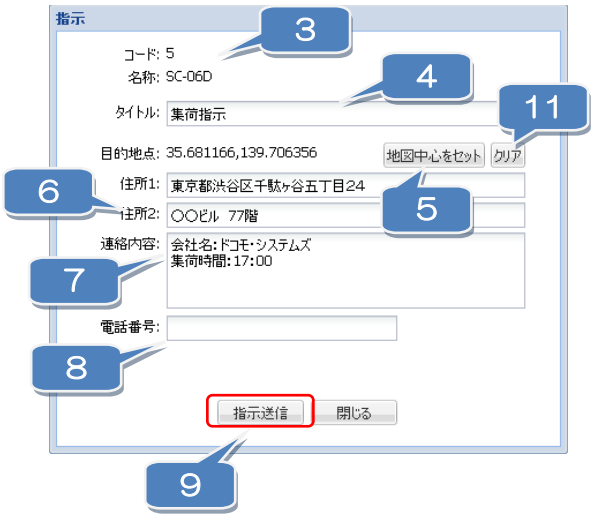
2 メッセージ一覧が表示されます。
※上から順に、通知日が新しいものから表示されます。

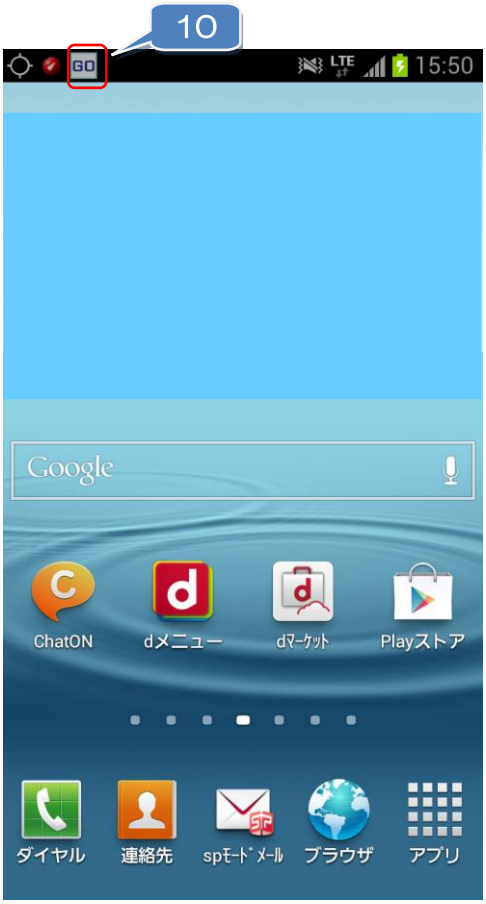
3 ステータス通知画面のメニューから「メッセージ一覧」画面を
表示することも可能です。

# １３．端末へ指示をする（ドコモ ドライブネット連携機能）

対象端末に指示を行います。




1 「端末一覧」から端末を選択します。

2 「指示」ボタンを押します。
指示ウィンドウが開きます。

3 指示する端末が表示されます。

4 タイトルを入力します。

5 「地図中心をセット」ボタンを押します。
※現在表示されている地図の中心点の住所が「住所 1」に自動入力されます。

6 ビル名などを「住所 2」に入力します。

7 連絡内容を入力します。

8 電話番号を入力します。

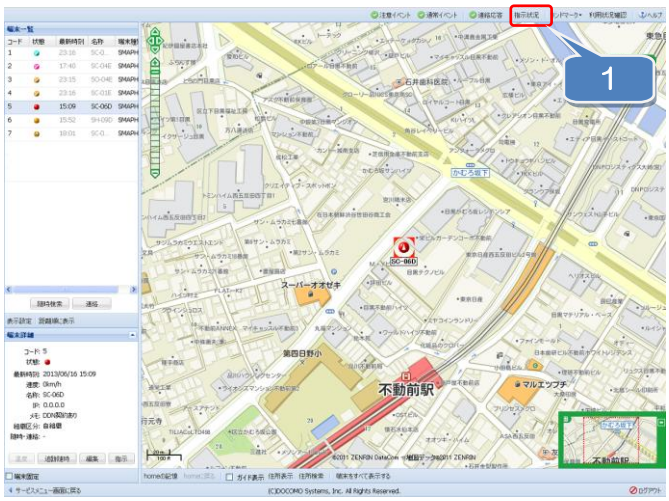
9 「指示送信」ボタンを押します。

10 選択された端末に指示が通知されます。
※端末に GO のアイコンが表示されます。

11 「クリア」ボタンを押すと、目的地点と住所 1 がクリアされます。

## １４．指示状況を確認する（ドコモ ドライブネット連携機能）

端末への指示状況を確認します。




1 「指示状況」ボタンを押します。

2 指示状況ウィンドウが表示されます。

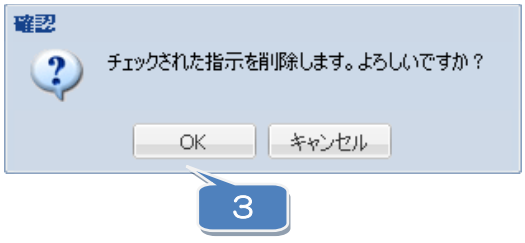
3 「状況」には以下の状態が表示されます。
①「連絡中」：
指示を送信した状態です。
②「連絡済」：
端末に指示が到着した状態です。
③「完了」：
端末から完了が通知された状態です。

4 「詳細」ボタンを押すことで指示ウィンドウが表示されます。

2
3
指示状況
コード 名称 状況 指示日時 完了日時 タイトル 目的地点 住所 連絡内容
5 SC-06D 連絡中 2013/06/16 16:16 集荷指示 あり 東京都渋谷区千駄... 会社名:ドコモ・システムズ 集
5 SC-06D 完了 2013/06/16 16:01 2013/06/16 16:02 集荷指示3 なし
5 SC-06D 完了 2013/06/16 16:01 2013/06/16 16:02 集荷指示2 なし
5 SC-06D 完了 2013/06/16 16:00 2013/06/16 16:02 集荷指示 なし
4
削除
詳細
閉じる

## １５．指示状況一覧から指示を削除する（ドコモ ドライブネット連携機能）

指示状況一覧から指示を削除します。




1 削除したい指示にチェックを入れます。

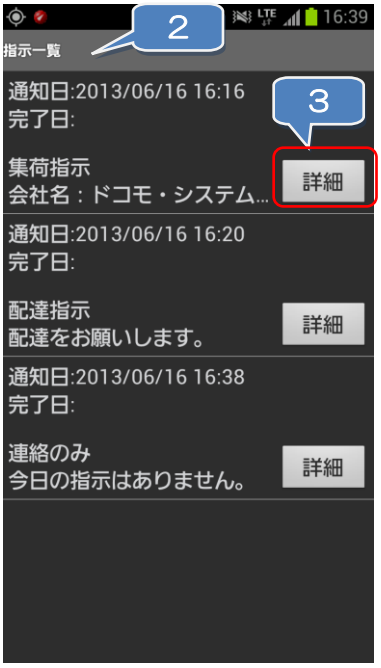
2 「削除」ボタンを押します。

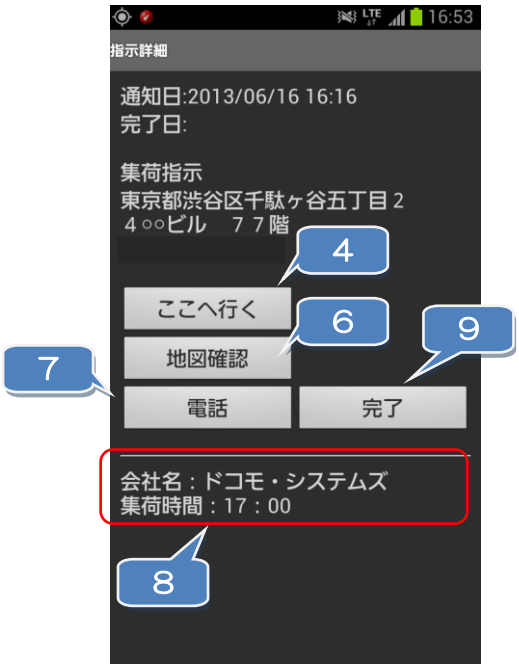
2 確認ウィンドウが表示されます。「OK」を選択することでチェックした指示が削除されます。

※当月含む、過去３ヶ月間の指示状況を閲覧することができます。

# １６．指示を確認する（ドコモ ドライブネット連携機能）

端末に届いた指示を確認します。



1 通知画面から、受信した指示を選択します。

2 指示一覧が表示されます。
※上から順に、通知日が古いものから表示されます。

3 「詳細」ボタンを押します。

4 「ここへ行く」ボタンを押します。

5 ドライブネットアプリが起動し、ルート案内が開始されます。

6 「地図確認」ボタンを押すと、ドライブネットアプリが起動し、指示された目的地が表示されます。

7 「電話」ボタンを押すと、「doco です car NEXT 画面」（管理者側）にて入力した電話番号へ発信することができます。

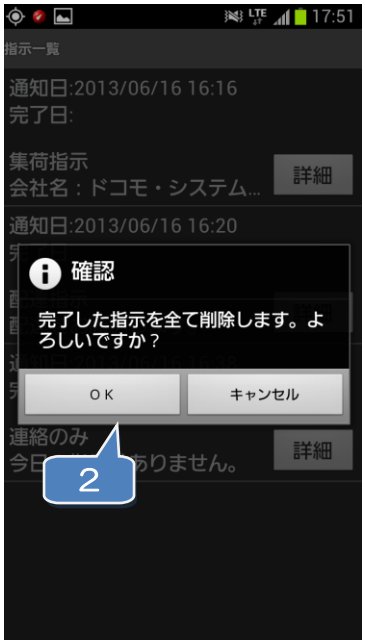
8 「doco です car NEXT 画面」（管理者側）で入力した通知内容が表示されます。

9 「完了」ボタンを押すことで、完了日時が「doco です car NEXT 画面」（管理者側）に通知され指示一覧の完了日に日時が表示されます。

10 ステータス通知画面のメニューから「指示一覧」画面を表示することも可能です。

## １７．指示を削除する（ドコモ ドライブネット連携）

指示画面にて完了した指示を削除します。




1 指示一覧画面にてメニューを開き「一括削除」ボタンを押します。

2 確認ウィンドウが表示されますので「OK」ボタンを押します。
※完了した指示が全て削除されます。

## １８．全ての指示を完了状態にする（ドコモ ドライブネット連携機能）

一括で全ての指示を完了状態にします。

1 指示一覧画面にてメニューを開き「一括完了」ボタンを押します。

2 確認ウィンドウが表示されますので「OK」ボタンを押します。
※全ての指示が完了状態となります。

# １９．よくある質問

【Q1】docoです car NEXT 位置情報アプリに対応しているスマートフォンは？
【A1】
→動作確認機種はドコモ・システムズのホームページをご覧ください。なお、プロバイダは SP モードと mopera U 以外はご利用できません。また、MVNO 回線でもご利用できません。

【Q2】アプリケーションがダウンロード・インストールできない。
【A2】
→インターネットに接続されているか確認してください。（ブラウザから他のサイトにアクセス出来ますか？）

→アプリケーションダウンロード URL の入力が誤っている可能性があります。再度確認して入力してください。

→Android のステータスバー（画面上部）においてダウンロードされたままになっていませんか？ステータスバーを開き、docoです car NEXT 位置情報アプリをタップしてインストールをしてください。

→ダウンロードフォルダにアプリがダウンロードされているが、正しくインストールが実行されていない場合があります。ダウンロードフォルダにアクセスして、docoです car NEXT 位置情報アプリをタップしてインストールをしてください。
※参考：GalaxyS3 の場合（デフォルト）は、　待ち受け画面→アプリー覧→マイファイル→sdcard→Download　の中に docoです car NEXT 位置情報アプリが格納されています。docoです car NEXT 位置情報アプリをタップしてインストールをしてください。

→内部ストレージの容量がいっぱいになっていませんか？いっぱいになっている場合は、不要なファイルを削除して再度ダウンロード・インストールを行ってください。

【Q3】docoです car NEXT 位置情報アプリを起動したが、docoです car NEXT 画面（管理者側）にスマートフォンの位置が表示されない。または、スマートフォンの現在位置が全く異なる場所をしめしている。
【A3】
→スマートフォンが位置測位出来ていない状況です。しばらく待つか、屋内であれば建物の窓側へ移動してしばらくお待ちください。また、定期位置通知間隔が０分になっている可能性もありますので、定期位置通知間隔を０分（OFF）以外に設定して、しばらくお待ちください。

【Q4】docoです carNEXT 位置情報アプリを使うと、スマートフォン本体が熱くなります。
【A4】
→多くのアプリケーションをインストールしたり、同時に起動させたりすると温度が上昇する場合があります。

【Q5】docoです car NEXT 位置情報アプリが異常終了してしまう。
【A5】
→お手数ではございますが、ドコモ・システムズまでご連絡ください。

【Q6】過去の指示状況は、いつまで遡って閲覧が可能ですか？
【Q6】
→当月含む、過去３ヶ月間の指示状況を閲覧可能です。